

# 青岛大学 2014 年在职攻读工程硕士学位全国联考考试大纲

考试科目代码： 213      考试科目名称：管理学

管理学考试大纲适用于 2014 年参加全国联考并报考我校项目管理、工业工程、物流工程领域的工程硕士考生。

## 一、 考试的总体要求

1. 掌握管理学的基本理论与方法
2. 学会用管理学原理和方法分析具体的管理问题

## 二、 重点内容

1. 管理理论与发展趋势：中外管理思想的发展（泰罗的科学管理、梅奥的人本管理）、管理的流派与发展、管理理论的最新发展
2. 管理的性质、管理的原理、管理的方法、管理道德及企业社会责任的表现
3. 管理职能的基本内容及其之间的关系：计划、组织、领导、控制及创新的基本内容及发展
4. 计划的概念及内容、计划的类型、计划的编制过程、目标管理的特点及过程
5. 预测方法的分类，决策的概念、性质、决策过程、决策的方法
6. 管理幅度的概念、组织设计的原则、组织设计的权变因素、组织设计的基本形式（垂直结构与扁平结构的含义及特点，直线制、事业部制及矩阵式组织结构的优缺点）、企业流程再造的概念、集权与分权的概念
7. 领导的概念、性质和作用、理想的领导者与领导集体、领导方式及其理论
8. 激励的性质与理论。需要层次论、期望理论、公平理论、强化理论；
9. 控制的概念、有效控制的条件
10. 创新及其作用、创新过程及其特点、创新职能的基本内容
11. 综合案例分析

## 三、 试卷题型

- 1、单项选择题，分值占 20%。
- 2、简答题，分值占 30%。
- 3、论述题，分值占 30%。
- 4、案例分析题，分值占 20%。

## 四、 考试形式及时间

1. 考试形式：闭卷、笔试
2. 考试时间：2 小时



## 五、主要参考书目

《管理学—原理与方法》周三多等主编，复旦大学出版社，2003 年，第四版。